

IVR1TO1: Sistema Interactivo de Voz

El Sistema Interactivo de Voz IVR1TO1 desarrollado por Bregante Electrónica, es un sistema de Chat telefónico automático e interactivo, diseñado y enfocado para satisfacer la necesidad de comunicación de gran cantidad de usuarios simultáneamente.

El IVR1TO1 permite al usuario ingresar su nombre, descripción o mensaje personal que es grabado y que queda publicado en el sistema. El mismo u otros usuarios pueden escuchar estos mensajes y establecer conversaciones con quienes elijan.

El IVR1TO1 cuenta con un menú intuitivo de fácil uso y mensajes automáticos preestablecidos y otros personalizables.



CARACTERÍSTICAS

- Equipos para tramas E1.
- Soporta hasta 360 llamadas simultáneas dependiendo del modelo.
- Sistema de Registro de usuarios.
- Sistema integrado de casilla de voz para usuario.
- Mensajes en línea para usuarios conectados.
- Múltiples servicios de Chat basado en número de entrada.
- Información en línea de soporte para usuarios.
- Mensajes de sistema preestablecidos y configurables.
- Hasta 100 números de teléfono asociados a servicio prestado
- Bloqueo de números no deseados.
- Emisión de reportes de llamadas.

Descripción Técnica

Bregante Electrónica S.A, Merced Poniente 77, Viña del Mar Chile

Tel: + 56-32-2515300 Fax: +56-32-2515309 Email: clientes@bregante.cl

www.bregante.cl

Sujeto a cambio sin
previo aviso.

Características

Sistema Instalado en servidor de tipo industrial que permite su funcionamiento en régimen de 24x7.

Sistema base, permite el aumento de cantidad de tramas E1 conectadas, aumentando cantidad de tarjetas. Hasta 3 tarjetas de 4 tramas E1 cada una.

Compatible con múltiples bases de datos.

Procesador Pentium 4 a 3 Ghz.

Memoria: 1GB

Gabinete Metálico para rack de color negro.

Alimentación: 220 V, 50 Hz.

Dimensiones

Altura: 4U

Ancho: 19 "

Condiciones de Operación:

- Temperatura óptima de trabajo: Entre 15 y 20 °C
- Sala libre de polvo.
- Tierra eléctrica con voltaje neutro-tierra no superior a 0,7 VAC.
- Estabilidad de voltaje +/- 10% y frecuencia +/- 5%.

Bregante Electrónica S.A, Merced Poniente 77, Viña del Mar Chile

Tel: + 56-32-2515300 Fax: +56-32-2515309 Email: clientes@bregante.cl

www.bregante.cl